



# Een historische kans voor de publieke sector

---



# Inhoud

<b>Een historische kans</b>	4
Dienstverlening aan burgers in het nieuwe normaal	
<b>Alle veranderingen</b>	5
Acht megatrends voor de publieke sector	
<b>De mening van deskundigen</b>	7
Analyse van de sector	
<b>Kansen benutten</b>	9
Strategische antwoorden	
<b>Barrières doorbreken</b>	11
Barrières voor succes	
<b>Baanbrekende oplossingen</b>	12
Unit4 People Experience Suite	



# Een historische kans

## Dienstverlening aan burgers in het nieuwe normaal

**De publieke sector heeft altijd hard gewerkt om met een beperkt budget een groot aantal maatschappelijke en burgerdiensten te leveren. Tijdens COVID-19 nam de behoefte aan dienstverlening echter enorm toe, en de publieke sector moest manieren vinden om zich aan te passen om aan deze vraag te voldoen.**

Nu we ons richting het 'nieuwe normaal' bewegen, kunnen organisaties in de publieke sector deze technologieën verder onderzoeken en beginnen te accepteren. De implementatie hiervan biedt een aantal voordelen, waaronder operationele efficiëntie, productiviteit en dus kostenbesparingen, en dit is slechts het topje van de ijsberg.

Benchmarks omvatten belangrijke statistieken als snelheid, kwantiteit en kosteneffectiviteit, die essentieel zijn voor het leveren van succesvolle diensten aan de publieke sector. De dienstverlening kan worden verbeterd als organisaties deze statistieken kunnen behalen met nieuwe vaardigheden, technologie of een betere planning en toewijzing van middelen.

### Nu is het moment

Om dit traject voort te zetten, moet elke organisatie profiteren van digitale technologieën die de productiviteit kunnen opvoeren en de operationele efficiëntie kunnen verbeteren. Cloudcomputing is al aardig ingeburgerd, voornamelijk tijdens de pandemie, maar het gebruik zal alleen maar toenemen.

Bij Unit4 zijn we gespecialiseerd in softwareproducten voor organisaties in de publieke sector om je te helpen de manier waarop je personeel werkt te veranderen, de efficiëntie te verhogen, voorspelbaarheid op te bouwen en de waarde voor de burger te vergroten. Met onze oplossingen voor finance en HR kunnen organisaties in de publieke sector hun productiviteit verhogen, kosten verlagen, het risico op fraude verkleinen, effectief plannen voor de toekomst en de mensen die ze diensten aanbieden nog beter helpen. Dankzij de Unit4 Industry Mesh, gebouwt op ERPx, ons nextgeneration ERP-platform is het mogelijk om je constant groeiende portfolio van cloud-apps te integreren met je ERP. Gebruik gemakkelijk all je best-in-call apps dankzij deze uitbreiding.

Lees verder om te ontdekken waarom en hoe je organisatie een digitale toekomst kan omarmen, en er ook van kan profiteren.

## Is dit dan het moment om te veranderen?



### Veranderingen in diensten/doelen

95% heeft moeite met veranderingen, onder meer door een resistent personeelsbestand\*



### Kostenbesparingen

>90% moet kosten besparen\*



### Compatibiliteit van gegevens

95% vindt dat de gegevenscompatibiliteit van toepassingen kan worden verbeterd\*



### Technologie

Hoewel 95% over een vorm van DX-strategie beschikt, is slechts 50% overgestapt op de cloud\*

# Alle veranderingen

## Acht megatrends voor de sector

**Door de druk om de uitgaven te verlagen en de efficiëntie van de dienstverlening te verhogen, is de behoefte aan automatisering en beter gegevensbeheer groter dan ooit. Maar zijn overheidsorganisaties in staat de digitale curve in te halen?**

### 1. Veerkracht opbouwen

De COVID-crisis heeft elk deel van de publieke sector geraakt en heeft laten zien hoe gevaarlijk verouderde IT kan zijn voor een effectieve dienstverlening. Het heeft aangetoond hoe belangrijk de juiste infrastructuur en processen zijn om gegevens, middelen en de kennis en expertise van mensen optimaal te benutten, waar ze ook werken: op kantoor of thuis.

### 2. Meer met minder

Gecombineerd met de toegenomen vraag is er meer druk voor organisaties in de publieke sector om een groter aanbod en een betere kwaliteit van diensten te leveren. De aanhoudende economische onzekerheid betekent tegelijkertijd bezuinigingen, uitgavenbeperkingen en de noodzaak om nieuwe inkomstenbronnen aan te boren. En daarnaast bestaat er de noodzaak om te voldoen aan de constante regelgeving en beleid.

### 3. Stijgende verwachtingen van de burger

Nu belastingen en inflatie stijgen, zullen burgers een groter beroep doen op de overheid en betere, snellere diensten met meer variatie en gemak verwachten. In de XaaS-economie (Everything-as-a-Service) wordt er verwacht dat diensten worden gepersonaliseerd en geleverd met een digitale gebruikerservaring (UX) die overeenkomt met de UX die ze aanbieden bij commerciële dienstverleners. En het is algemeen bekend, als onderdeel van XaaS, dat mogelijk is met technologie. Als gevolg daarvan verandert de evoluerende

technologie snel de manier waarop overheidsorganisaties actief zijn in de backoffice en verschuift de wijze hoe ze via de frontoffice met burgers omgaan en meer transparantie tonen.

### 4. Overheden die de stap zetten

De centrale overheid draagt meer verantwoordelijkheid en diensten over aan lokale overheden en gemeenteraden, terwijl op hetzelfde moment de overheden overstappen van dienstverleners naar tussenpersonen of opdrachtgevers. Deze toenemende operationele complexiteit en transformatie levert nieuwe uitdagingen op en een behoefte aan nieuwe operationele capaciteiten aan beide zijden. Het belang van efficiëntie, transparantie en verantwoording neemt toe en samenwerking, flexibiliteit en beter gegevensbeheer zijn van vitaal belang.

**De Southampton City Council beheert meer dan vierhonderd diensten voor zijn 254.000 inwoners. Veel van de gegevens die de basis vormen van hun diensten zaten opgesloten in afzonderlijke, gefragmenteerde silo's, waardoor ze geen gezamenlijke, op waarde gebaseerde dienstverlening konden leveren. De invoering van moderne digitale diensten heeft de dienstverlening gestroomlijnd, de ervaring van de burger verbeterd en de efficiëntie gemaximaliseerd. De samenwerking met Unit4 levert een besparing op van 200.000 pond per jaar, die nu wordt gebruikt voor dienstverlening, 250.000 pond voor inkoop en vijfhonderd uur aan HR-tijd per jaar.**

**“Unit4 maakt de gemeente slimmer en wendbaarder. Door het automatiseren en stroomlijnen van processen in de cloud en de invoering van zelfbediening kan Southampton City Council meer middelen inzetten voor eerstelijnsdiensten.”**

Helen Baker, ERP Support and Development Manager, Southampton City Council

## 5. De digitale curve inhalen

Over het algemeen worden diensten in de publieke sector op technologisch gebied geremd door kosten- en budgettaire druk. De meerderheid van de overheidsorganisaties geeft aan dat digitale ontwikkelingen de sector ontwricht en ze zijn het erover eens dat hun digitale mogelijkheden achterblijven bij die van de particuliere sector. Maar veel overheden krijgen geld om verouderde systemen bij te werken, zodat instellingen gemakkelijker een volledig en nauwkeuriger beeld van betalingen kunnen krijgen.

## 6. AI en gegevensbeheer

Gegevens worden hoger aangeslagen en met meer zorg gebruikt om operationele besluitvorming te onderbouwen, het effect aan te tonen, de efficiëntie te vergroten en de dienstverlening te verbeteren. Overheden moeten publiekelijk verantwoording afleggen en transparant blijven, terwijl ze voortdurend zoeken naar manieren om de efficiëntie te verbeteren. De belangrijkste trend hierbij is het gebruik van opkomende technologieën zoals kunstmatige intelligentie (AI) om gegevens te gebruiken en te beschermen. Op grond van grootschalige datalekken en in overeenstemming met de wereldwijde planning voor gegevensprivacy zijn overheden bezig het beheer van persoonsgegevens te veranderen. En ze bekijken manieren om gegevens te benutten aan de hand van AI.

## 7. Frauduleuze betalingen voorkomen

Met zoveel druk om de efficiëntie te verhogen en de belastingbetaler minder te belasten, nemen overheden steeds vaker maatregelen om fraude, verspilling en misbruik aan te pakken. Hoewel sommige van deze ongepaste betalingen (betalingen die nooit gedaan hadden mogen worden of waarvan het bedrag onjuist is) te wijten zijn aan criminele activiteiten, worden vele veroorzaakt door eenvoudige administratieve fouten, en het kost overheden alleen al miljarden. Het aanpakken van frauduleuze activiteiten is één, maar het identificeren en opsporen van onjuiste betalingen door menselijke fouten is te voorkomen door opkomende technologieën zoals AI en deep machine learning (ML).

## 8. De grote productiviteitsuitdaging

Nu overheidsorganisaties onder druk staan om kosten te besparen en tijd en geld te verplaatsen naar dienstverlening aan de burger, is één enkele bron van waarheid essentieel. Verouderde systemen en foutgevoelige handmatige processen en spreadsheets moeten worden afgeschaft. Terwijl de technologie de relatie tussen burgers en overheden verandert, moet ook de relatie tussen personeel en werkgevers veranderen. Overheidsorganisaties moeten concurreren om toptalent en tegelijkertijd de productiviteit verbeteren. In de XaaS-economie gebruiken op mensen gerichte overheidsorganisaties de nieuwste digitale platforms om processen te stroomlijnen, backoffice-systemen te integreren en handmatige administratieve taken te automatiseren. Door de grote productiviteitsuitdaging op deze manier het hoofd te bieden, ontstaat er ruimte voor het personeel om waarde toe te voegen aan het bedrijf, terwijl er op hetzelfde moment een meer betrokken personeelsbestand wordt opgebouwd en het verloop wordt verlaagd.

**Port Moody, 'City of the Arts', telt meer dan 34.000 inwoners en ligt op 40 minuten van Vancouver. Als tevreden klant van Unit4 ERP vertrouwde de stad nog steeds op handmatige, gefragmenteerde en complexe spreadsheets om de financiële planning en analyse te beheren. Dit langzame proces vertraagde de besluitvorming en belemmerde een nauwkeurige en flexibele financiële planning. Door Unit4 FP&A te implementeren kunnen ze nu gegevens rechtstreeks uit ERP halen en hun budgetbeheer en bedrijfsprocessen aanpassen. Dit heeft geresulteerd in 100% budgetafstemming in realtime, wat voorheen twee weken duurde, en de mogelijkheid om budgetten maandelijks in plaats van jaarlijks te controleren.**

**“De waarde die Unit4 FP&A toevoegt, is duidelijk: Het gaat om snelheid en directheid. Mensen kunnen sneller de financiële inzichten inzien. We kunnen gezamenlijk en snel de budgetten opstellen. Onze neuzen staan allemaal dezelfde kant op.”**

Tyson Ganske, Finance Planning Manager,  
City of Port Moody

# De mening van deskundigen

## Analyse van de sector

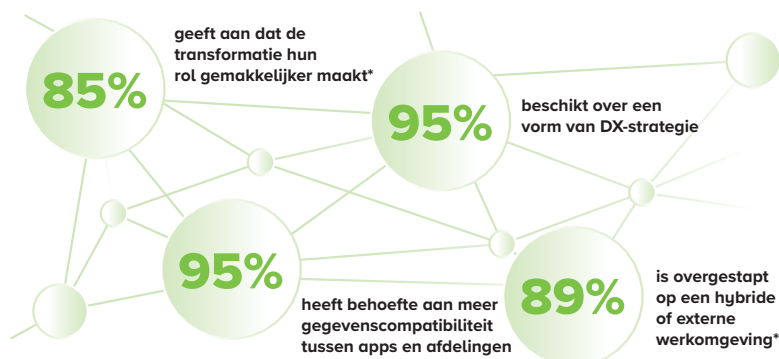
Dit is wat de onderzoekers, analisten en deskundigen zeggen over de op mensen gerichte dienstensector en de publieke sector.

### Verandering omarmen

Bijna alle organisaties in de publieke sector hebben de afgelopen twee jaar te maken gehad met veranderingen in diensten en doelen, en volgens Vanson Bourne is 95% op zoek naar kostenbesparingen. Maar de combinatie van onwilligheid om te veranderen, vooruitgang in digitale strategieën en realtime verbonden gegevens, en het verkrijgen van de juiste vaardigheden remt velen. Van de organisaties die hun backofficesystemen hebben getransformeerd, is 85% het erover eens dat dit hun rol gemakkelijker heeft gemaakt, ondanks het feit dat 69% aangeeft dat het leiderschap of het personeel tegen verandering is.

### De vaardigheidskloof dichten

Het dichten van een toekomstige vaardigheidskloof van deze omvang vereist verschillende benaderingen, van het verbeteren van wervingspraktijken tot bij- en omscholing. Het is van cruciaal belang dat overheden de vaardigheidskloof van hun huidige beroepsbevolking meten en daarna flink investeren om deze te dichten. Door de overheid gefinancierde onderwijsprogramma's voor huidige en nieuwe werknemers moeten worden uitgebreid met technologische en digitale burgerschapsvaardigheden. Er moeten nieuwe kwalificatieconcepten worden ontwikkeld om de beroepsbevolking beter voor te bereiden. Bijscholing om werknemers met bestaande basisvaardigheden verder te ontwikkelen of omscholing kan werknemers die momenteel taken uitvoeren die dreigen te worden geautomatiseerd, zoals gegevensinvoer, van de juiste middelen voorzien zodat ze nieuwe rollen kunnen vervullen. Het Duitse ministerie van Binnenlandse Zaken, Bouw en Gemeenschap coördineert bijvoorbeeld een netwerk van verschillende instellingen om toekomstige behoeften aan vaardigheden vast te stellen, huidige werknemers bij te scholen en om te scholen, en nieuwe specialisten in de publieke sector aan te trekken.



Er wordt verwacht dat cloudinfrastructuur in 2022 met 21,7% zal groeien tot 90 miljard dollar\*\*



De infrastructuur die zich niet in de cloud bevindt, zal naar verwachting licht dalen, met 0,3% tot 59,4 miljard dollar\*\*

\*Vanson Bourne Unit4 Public Sector Research 'State of the Digital Nation'

\*\*Cloud Infrastructure Spending Closes Out the Fourth Quarter and 2021 with Strong Growth, According to IDC

\*\*\* The future is now: Closing the European skills gap, McKinsey

## Veerkracht opbouwen

Gartner heeft onlangs de top 10 technologische trends voor overheden voor 2022 onthuld, waarin staat: 'Toen de pandemie begon, konden de belangrijkste verouderde bedrijfssystemen de stijging van de vraag naar deze diensten niet aan. CIO's moeten van modernisering een doorlopende activiteit maken, en het niet zien als een eenmalige investering. Veerkracht opbouwen is echter een zaak van lange adem. De pandemie is niet de enige verstoring die de overheid voor problemen stelt, technologische verschuivingen, klimaatverandering, economische verstoringen en problemen met de toeleveringsketen zijn slechts een aantal gebieden waarin overheden streven naar meer veerkracht.

## Low Code/no Code pakt schaduw-IT aan

De vraag naar digitale diensten is alleen maar toegenomen met de COVID-19-pandemie en de toename van werk op afstand. Omdat IT-afdelingen hun groeiende achterstand niet kunnen bijbenen, hebben afdelingen en functies routinematig het heft in eigen handen genomen om hun eigen behoeften te ondersteunen. De huidige technische schuld van IT speelt ook een rol. Sommige schaduw-IT-toepassingen zijn gebouwd om als lijm te fungeren tussen verschillende silo-toepassingen die functies missen, zodat afdelingen van bedrijven ze kunnen benutten om processen en besluitvorming te ondersteunen. Schaduw-IT kan echter ook het risico van een organisatie vergroten. Toepassingen worden vaak ontwikkeld zonder behoorlijk IT-toezicht, dus een inbreuk op de beveiliging of een oplossing die niet aan de eisen voldoet, kan aanzienlijke schade veroorzaken. Er kan een nieuwe en spannende situatie ontstaan wanneer de IT-functie van een organisatie haar kennis van software-ontwikkeling uitbreidt tot LC/NC-platforms en bedrijfsontwikkelaars accepteert. Op die manier speelt de IT-afdeling een belangrijke rol bij het opbouwen van het IT-ecosysteem van de organisatie, en door de uitbreidbaarheid met low code of no code hoeven niet al je beste apps te worden vervangen.

## De cloud groeit naarmate de uitgaven stijgen

Uit een onderzoek van Gartner blijkt dat CEO's ervan zijn overtuigd dat de cloud een van de beste technologieën is die hun bedrijfstak de komende drie jaar aanzienlijk zal beïnvloeden. Het analistenbureau heeft voorspeld dat organisaties de komende twaalf maanden zeventien keer meer kans hebben om hun uitgaven voor de cloud te verhogen dan te verlagen<sup>1</sup>. Als gevolg daarvan zullen de uitgaven voor de cloud-infrastructuur in 2022 naar verwachting met 21,7% groeien ten opzichte van 2021 tot 90 miljard dollar, terwijl de uitgaven voor de infrastructuur die zich niet in de cloud bevindt naar verwachting licht zullen dalen, met 0,3% tot 59,4 miljard dollar.<sup>2</sup>

## Omslagpunt voor digitale transformatie

Van telezorg tot werken op afstand, virtuele rechtbanken tot virtueel onderwijs, grootschalige experimenten werden tijdens COVID-19 snel en op schaal uitgerold. Volgens Deloitte heeft een digitale benadering 74% van de instanties geholpen de pandemie het hoofd te bieden, en 77% merkt al een positief effect van de ingevoerde digitale initiatieven. 80% vindt echter dat de digitale inspanningen van hun organisatie niet ver genoeg gaan. Overheden moeten gebruik maken van het huidige momentum om de weg naar een echt digitaal bedrijf door te zetten, om zo te slagen in een snel veranderende en onzekere wereld.<sup>3</sup>

# 77%

van de overheidsfunctionarissen heeft een positief effect gemerkt van digitale initiatieven die tijdens COVID-19 zijn geïntroduceerd.<sup>7</sup>

# 80%

van de overheidsfunctionarissen vindt dat hun digitale inspanningen niet ver genoeg zijn gegaan.<sup>7</sup>

# 69%

meldt een personeelsbestand dat zich verzet tegen verandering.<sup>6</sup>

<sup>1</sup>IDG Connect - Cloud Computing Trends for 2022 - Dec 2021

<sup>2</sup>IDC - Cloud Infrastructure Spending - March 2022

<sup>3</sup>Deloitte - Government Digital Transformation Strategy - May 2021



## Investeren in digitale inspanningen en fraude aanpakken

PWC<sup>4</sup> stelde onlangs het volgende: De fraude vóór de pandemie (in het Verend Koninkrijk) in de publieke sector werd geschat op 51,8 miljard pond, waarbij nog eens 25 miljard pond onopgemerkt bleef. Dit zal dramatisch toenemen door de stijgende fraudecijfers en de aanzienlijke uitgaven in verband met de pandemie. De bestrijding van fraude in de publieke sector is belangrijker dan ooit, en de beste verdediging tegen deze dreiging is een sterk en proactief risicobeheer. Organisaties met een speciaal fraudeprogramma besteden tot 42% minder aan fraudebestrijding en 17%<sup>5</sup> minder aan herstel dan hun collega's. We zien een direct verband tussen investeringen in fraudepreventie vooraf en lagere kosten zodra de fraude plaatsvindt.

## Digitale diensten opschalen

Nu overheidsorganisaties hun digitale diensten willen opschalen, wordt de ontwikkeling van een 'verbonden' benadering van hun toepassingen enorm belangrijk. Door meerdere sectorspecifieke toepassingen met low code/no code samen te brengen onder één noemer en te verbinden met hun ERP-systeem, kunnen ze gegevens delen en optimaliseren om belangrijke inzichten te verkrijgen. Daarnaast zal het aanmoedigen van innovatie en het bieden van een afgestemd technologie-ecosysteem organisaties in de publieke sector helpen te overleven.

# Kansen benutten

## Strategische reacties

**Er ontstaat een patroon. Naar aanleiding van de megatrends hebben de koplopers in de sector het belang van digitale technologie binnen hun organisaties verhoogd en ervoor gekozen hun processen te moderniseren door deze technologie te implementeren. Al deze organisaties delen een belangrijke overtuiging: deze technologieën moeten meer inzicht opleveren en de productiviteit verbeteren om de dienstverlening in de frontlinie te verbeteren.**

## Medewerkers stimuleren

Als onderdeel van hun digitale transformatietraject implementeren toonaangevende overheidsorganisaties geautomatiseerde processen en bieden ze hun medewerkers gebruiksvriendelijke selfservicetools op XaaS-niveau. Door administratief werk aanzienlijk te verminderen, creëren ze ruimte voor hun mensen om productiever en creatiever te zijn. Ze kunnen meer tijd besteden aan strategische of klantgerichte taken om meer waarde te leveren aan de organisatie en aan de burgers aan wie ze diensten aanbieden. Dit bevordert ook de arbeidstevredenheid en het behoud van grote talenten. Daarnaast krijgen de managers in deze organisaties meer autonomie en nemen ze meer verantwoordelijkheid voor financiële activiteiten, zodat ze op een slimme en eenvoudige manier kunnen rapporteren en budgetten kunnen beheren.

## Operationele efficiëntie vergroten

In de XaaS-economie geven de beste overheidsorganisaties nooit op bij het zoeken naar nieuwe manieren om meer te doen met minder. De basis hiervoor is een op elkaar afgestemde strategie voor gegevens, digitale mogelijkheden en IT. Ze hebben niet alleen cloudgebaseerde software zelf ontdekt, maar in combinatie met flexibele bedrijfsapplicaties ook de mogelijkheid die het biedt om organisatorische processen en structuren te controleren en te moderniseren voor hun digitale

<sup>4</sup> PWC - Public Sector Matters - July 2021

<sup>5</sup> PWC - Global Economic Crime and Fraud Survey 2022

<sup>6</sup> Vanson Bourne Unit4 Public Sector Research 'State of the Digital Nation'

<sup>7</sup> Government digital transformation strategy | Deloitte Insights

transformatie. Op deze manier kunnen ze reageren op snelle storingen en beleidsveranderingen, en kunnen ze de impact daarvan minimaliseren. De digitale oplossingen die ze aannemen, gebruiken verbeterde gegevensinzichten om de besluitvorming te onderbouwen, administratieve processen te stroomlijnen en uitgaven te beperken. Om deze visie sneller en voordeliger mogelijk te maken, ontdekte Vanson Bourne ook dat 36% erover nadenkt zich aan te sluiten bij een gedeelde dienst.<sup>6</sup>

### **Transparantie en verantwoording**

De koplopers in de publieke dienstverlening houden gelijke tred met de technologie en vinden slimmere manieren om te voldoen aan de uiteenlopende vereisten voor rapportage van regelgevende instanties, kiezers en het publiek. Ze investeren in nieuwe systemen die ze helpen te voldoen aan nieuwe wetgeving en zorgen voor betrouwbare gegevensbeveiliging. Daarnaast sporen ze ze onjuiste betalingen op, en volgen en voorkomen ze die. Als onderdeel van hun digitale transformatie hebben deze organisaties het besluit genomen alleen de beste mogelijkheden te accepteren van het Enterprise Resource Planning-platform. Hun vertrouwen in de waarde van gegevens en de juiste technologische

oplossing om ze te helpen deze te beheren, levert verantwoording en transparantie op voor alle afdelingen en voor alle belanghebbenden.

### **Betere dienstverlening voor burgers**

De best presterende overheidsorganisaties worden geleid door een toewijding waaraan niet valt te tornen: het vergroten van het aanbod, de kwaliteit en het gemak van de dienstverlening aan de burgers. Ze hebben geaccepteerd dat een drastische verandering nodig is om dit te bereiken, en dat het digitaal noodzakelijk is meer middelen te besteden aan eerstelijnsdiensten. Daarvoor gebruiken ze de voordelen van technologie om hun gedrag en werkwijze te veranderen, zowel intern als extern. Om de gebruikerservaring te evenaren die gebruikers benutten bij dienstverleners in de particuliere sector, personaliseren ze diensten en bouwen ze frontoffice-interfaces die burgers informeren, identiteiten verifiëren en betalingen innen. Intern stroomlijnen ze de uitwisseling van informatie binnen de organisatie en maken ze samenwerking tussen instanties mogelijk voor een betere, meer gecoördineerde dienstverlening. Het resultaat is betere dienstverlening dat het verschil maakt waar het meest nodig is.



# Barrières doorbreken

## Barrières voor succes slechten

**Voor de meeste organisaties in de publieke sector nemen het aantal barrières voor succes steeds meer toe, maar er is een oplossing.**

Van vergrijzing en de overgang van de overheid tot verminderde financiering en toenemende vraag: veel barrières voor succes heb je niet zelf in de hand. Maar veel van deze barrières, zoals stijgende verwachtingen van de burger, de grote productiviteitsuitdaging en het bijhouden van de digitale curve, worden gedeeltelijk veroorzaakt door technologische ontwikkelingen. Zulke barrières ook worden overwonnen door ze te accepteren.

Bestaande systemen zijn niet geschikt voor de moderne economie van de publieke sector. Ze zijn ontworpen voor de behoeften van organisaties uit het verleden. Op die manier vormen ze een barrière voor digitale transformatie, verbeterde productiviteit en de levering van betere diensten aan burgers. We zien dit bij organisaties van alle soorten en maten: verouderde technologie is de grootste barrière voor succes voor elk type organisatie in de publieke sector, waar dan ook.

Niet-flexibele, verouderde technologiesystemen maken het moeilijk en duur om:

- Systemen te integreren, processen te automatiseren en te stroomlijnen
- Gegevensanalyse samen te voegen voor planning, budgettering en voorspellingen
- Snel te reageren op organisatorische veranderingen en toegenomen vereisten
- Te voldoen aan uiteenlopende vereisten voor rapportage en te zorgen voor betrouwbare gegevensbeveiliging
- Meer inzicht te krijgen in de gegevens van de hele organisatie om de besluitvorming te ondersteunen
- Middelen te beperken, budgetten te controleren en alle kosten en uitgaven te beheren/volgen
- IT en backoffice-kosten laag te houden om meer te kunnen besteden aan dienstverlening
- De gebruikerservaring van burgers en personeel in de particuliere sector te evenaren

## Maar dat hoeft niet zo te zijn

Er bestaan wel degelijk oplossingen om barrières te slechten, en ze worden iedere dag al gebruikt. Er zijn honderden organisaties die vooruitdenken, en daardoor beheren ze veranderingen en verbeteren ze de productiviteit om de dienstverlening aan de burgers te verbeteren. En dat gebeurt gedeeltelijk door het verminderen, of elimineren, van onbelangrijke taken om ruimte te creëren voor mensen om meer werk te doen dat er echt toe doet.



**Maar er is één vereiste die vaststaat:**  
Een toewijding aan digitale inspanningen

# 42%

**van de organisaties met een speciaal fraudeprogramma besteden tot 42% minder aan fraudebestrijding.<sup>5</sup>**

# Baanbrekende oplossingen

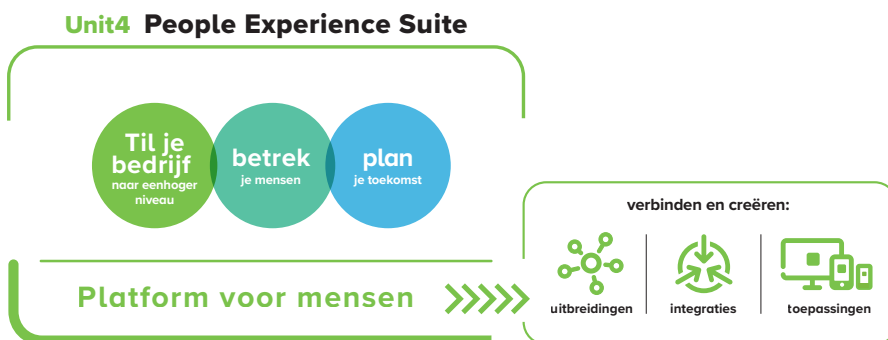
## Unit4 People Experience Suite

De bedrijfssoftware van Unit4 van de volgende generatie helpt je een **uitzonderlijke People Experience te leveren voor iedereen aan wie je je organisatie diensten aanbiedt.**

People Experience is een discipline die wordt toegepast op softwareontwikkeling die prioriteit geeft aan de invloed van mensen, wat het werk productiever, efficiënter en inspirerender maakt.

Onze op cloudgebaseerde bedrijfssoftware is gemakkelijker te gebruiken en te beheren omdat echte mensen het gebruiken, niet alleen technische experts. Je kunt snel en flexibel projecten en processen beheren die waarde leveren in de hele dienstensector, volgens je specifieke behoeften.

We helpen organisaties in de publieke sector de productiviteit te verhogen, de kosten te verlagen, effectief te plannen voor de toekomst en de waarde voor burgers te verbeteren.



### Unit4 People Experience Suite:

- Unit4 Enterprise Resource Planning (ERP)
- Unit4 Human Capital Management (HCM)
- Unit4 Financial Planning & Analysis (FP&A)

## Wat betekent dit voor jou

We bieden specifieke mogelijkheden voor de publieke sector die je helpen diensten te leveren die responsiever zijn, de efficiëntie te verhogen, naleving van de regelgeving te bereiken, de levering van publieke diensten te transformeren en de mensen die dit alles mogelijk maken meer macht te geven met behulp van een gebruiksvriendelijk en flexibel cloudgebaseerd platform.

Je kunt je werk zinvoller maken met zelfsturende en adaptieve software, die administratieve taken op intelligente wijze automatiseert. Dit verhoogt de betrokkenheid en helpt je de beste mensen aan te trekken en te behouden.



**Ontdek hoe Unit4 je organisatie kan helpen**

Ga voor meer informatie naar:

[unit4.com](https://unit4.com)

Copyright © Unit4 N.V.  
Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document is bedoeld ter algemene informatie aangezien deze beperkt is en aan verandering onderhevig. Alle genoemde merknamen en/of handelsmerken van derden zijn geregistreerde of ongeregistreerde handelsmerken van hun respectieve eigenaren. BR220824BNL

**UNIT4**  
In business for people

**UNIT4**  
In business for people