

Rettungsdienst: Optimierung des Finanzmanagements in turbulenten Zeiten



East of England Ambulance Service NHS Trust



Unit4 unterstützt den East of England Ambulance Service NHS Trust bei der Bereitstellung eines agilen und effizienten medizinischen Notfalldienstes und Krankentransports für 6,2 Millionen Bürgerinnen und Bürger in sechs englischen Grafschaften (auf einem Gebiet von knapp 20.000 Quadratkilometern).

Die cloudbasierte Enterprise-Resource-Planning (ERP) -Lösung von Unit4 ermöglicht ein agiles, automatisiertes Finanzmanagement, damit alle Mitarbeitenden problemlos und von jedem Gerät aus auf alle wichtigen Daten zugreifen können, um schnell fundierte Entscheidungen zu treffen. Die moderne Lösung entlastet die Mitarbeitenden, damit sie sich auf strategische Aufgaben konzentrieren können, wie zum Beispiel die Verwaltung des Bestands an Schutzausrüstung während der Covid-19-Pandemie.

Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick:

- Einsparung von umgerechnet 50 % der Zeit eines Finanzexperten und Freisetzung von Ressourcen für andere wichtige Aufgaben
- Support bei der Bereitstellung eines effizienten, zeitnahen Notfalldienstes
- Verbesserte Transparenz und Kontrolle wichtiger Finanzprozesse, wie etwa der Bestands- und Gebäudeverwaltung
- Bereitstellung von Daten für fundierte Entscheidungen über mobile Geräte, wodurch die Agilität beschleunigt wird
- Anpassung von Finanzprozessen an neue Gesetze und Reportingvorgaben

Schnelle, fundierte Entscheidungen

Der East of England Ambulance Service NHS Trust verlässt sich jeden Tag auf die akkuraten und vollständigen Echtzeitdaten, die die Lösung von Unit4 bereitstellt. Die Mitarbeitenden profitieren von einer zentralen, einheitlichen Sicht auf Finanz-, Beschaffungs- und Planungsdaten, was die reibungslose Verwaltung von Einsatzfahrzeugen, des Bestands an medizinischen Versorgungsmaterialien, Gebäuden und Lieferanten ermöglicht.

Branche

Gesundheitswesen

Ort

Melbourn, Vereinigtes Königreich

Größe

Rettungsdienst in sechs englischen Grafschaften für 6,2 Millionen Bürgerinnen und Bürger

Produkt

Unit4 Enterprise Resource Planning (ERP)

Herausforderungen

Bessere Finanz-, Beschaffungs- und Planungsentscheidungen im Hinblick auf die Verwaltung von Einsatzfahrzeugen, des Bestands an medizinischen Versorgungsmaterialien, Gebäuden und Lieferanten.

Wichtige Kennzahlen

50%

Zeiteinsparung von einer Finanzfachkraft

6,2 Mio.

Anzahl der Bürgerinnen und Bürger, die Unit4 unterstützt

„Wenn wir uns verändern, passt sich das Unit4 System an. Es ist flexibel und benutzerfreundlich. Zudem hat es für jede Frage und jedes Problem eine Antwort und Lösung parat. Mit dem System kann das Finanzteam schneller auf Erkenntnisse reagieren und so gewährleisten, dass der NHS Trust für die medizinische Behandlung und den Transport stets die höchsten Standards erfüllt.“

Darren Ward

Senior Finance Analyst

Durch die Implementierung der einheitlichen, intuitiven cloudbasierten Unit4 Plattform kann das Finanzteam des NHS Trust schnell eigene Berichte, Simulationen und Dashboards erstellen. Dies liefert wertvolle Daten für eine fundierte und zügige Entscheidungsfindung.

Darren Ward, Senior Finance Analyst, erklärt, dass sich diese agile, akkurate ERP-Plattform während der Covid-19-Pandemie als unfassbar wertvoll erwiesen hat. „Unit4 liefert dem Trust wichtige zur Bewältigung der Covid-19-Pandemie erforderliche Erkenntnisse. Beispielsweise nutzen wir die Daten des Unit4 ERP-Systems, um den Bestand der medizinischen Schutzausrüstung täglich zu überwachen. Denn nur wenn wir einen Überblick haben, wie viel Schutzausrüstung aktuell wo verfügbar ist, können wir angemessene Mengen nachbestellen, um den Schutz unserer Mitarbeitenden und Patienten zu gewährleisten.“

Diese aussagekräftigen Finanzdaten dienen auch dazu, um für den zuverlässigen und effizienten Betrieb der Krankenwagenflotte zu sorgen, die für den Rettungsdienst sowie Patiententransport zum Einsatz kommen. Ward erklärt außerdem: „Mit Unit4 können wir jeden Krankenwagen anhand des Kennzeichens im System speichern, sodass wir die verschiedenen Kosten u. a. für Leasing, Instandhaltung und Kraftstoff sofort einsehen können. Durch diese zentrale, vollständige Sicht auf die Flotte können wir die Ressourcenplanung optimieren und über die gesamte Nutzungsdauer der

Fahrzeuge hinweg das beste Preis-Leistungs-Verhältnis sicherstellen.“

Die Business-Intelligence-Plattform von Unit4 liefert leistungsstarke, einheitliche Erkenntnisse, mit denen Darren Ward und sein Team die vollständige Kontrolle über die Finanzplanung und das Forecasting haben – in allen sechs Grafschaften. Die Vorteile machen sich sogar in der Patientenfürsorge bemerkbar. „Mit Unit4 kann der Trust eine effiziente Patientenbehandlung gewährleisten“, so Ward. „Wir können beispielsweise Patientenvorkommnisse untersuchen – einschließlich der Art des Vorkommnisses, des Orts, an dem es stattgefunden hat, und der demografischen Patientendaten. Anhand dieser Erkenntnisse können wir kosteneffektivere Wege für die Bereitstellung der Patientenbehandlung finden und unsere Leistung mit anderen Rettungsdiensten in der Region vergleichen.“

Azure Cloud sorgt für mehr Flexibilität und Agilität

Unit4 wird auf der Azure Cloud-Plattform ausgeführt. „Der Wechsel war das Beste, was uns passieren konnte“, blickt Ward zurück. Die Kosten sind vorhersehbar. Darüber hinaus verwenden alle Mitarbeitenden die gleiche Softwareversion und es sind keine technischen Eingriffe erforderlich. „Insbesondere während der Pandemie war die Cloud-Plattform ein Riesenvorteil“, erinnert er sich. „Alle Mitarbeitenden haben selbst vom Homeoffice aus nahtlos zusammengearbeitet. Der Zugang zu den Finanzdaten für Planung und Forecasting ist transparent.“

Manager können außerdem Rechnungen direkt von ihrem Mobilgerät aus überprüfen und genehmigen, während die transparente Übersicht über den Rechnungsbearbeitungsstatus es dem Team ermöglicht, Engpässe zu erkennen und zu beheben, um die Bearbeitung und Zahlung zu beschleunigen. „Die Funktionalität der Unit4 Plattform ist grenzenlos. Im Handumdrehen lassen sich Funktionen hinzufügen. Wir haben das Gefühl, dass wir lediglich an der Oberfläche kratzen“, so Ward.

Unit4 Professional Services spielte bei dieser leistungsstarken Implementierung eine entscheidende Rolle. „Die Experten von Unit4 haben uns immer wieder proaktiv mit Rat und Tat zur Seite gestanden“, erklärt Ward. Mit ihrer Hilfe konnte der East of England Ambulance Service seine geschäftlichen und technischen Ziele erreichen.“

Letztendlich konnte der East of England Ambulance Service NHS Trust seine Transformation dank Unit4 vorantreiben. Bis zu 40 Nutzer in den Bereichen Finanzen, Procurement und Lieferantenmanagement verlassen sich täglich auf das System, das ihnen per Knopfdruck akkurate Daten liefert. All dies geschieht, ohne dass manuelle Eingriffe, komplizierte Spreadsheets oder fehleranfällige Prozesse erforderlich sind. Darüber hinaus spart der NHS Trust durch die Automatisierung des durchgängigen Bestellprozesses jeden Monat umgerechnet 50 % der Zeit einer Fachkraft ein. Diese Zeit kann für strategischere Analysen genutzt werden.