

DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON UNIT4

Einführung

In dieser Erklärung möchten wir Ihnen mitteilen, wer wir sind, welche Daten wir über Sie verarbeiten, warum wir sie sammeln, wofür wir sie verwenden und wie wir sie speichern und schützen.

Warum? Weil uns Ihre Privatsphäre wichtig ist.

Um diese Aussage benutzerfreundlicher zu gestalten, verwenden wir "wir", "uns", "unser" usw., um unser Unternehmen "Unit4" zu beschreiben.

Wenn wir uns auf "Sie" beziehen, meinen wir Sie als Benutzer unserer Website, z. Wenn Sie eine Demo anfordern, um Kontaktaufnahme bitten, sich für unseren Newsletter anmelden, sich für unseren Service anmelden usw. oder wir meinen Sie als unseren bestehenden Kunden, an den wir unsere Produkte und Dienstleistungen liefern.

Wenn wir über unsere „Website“ sprechen, meinen wir: <https://www.unit4.com>, einschließlich unserer Subdomains und anderer Websites, die wir besitzen und betreiben.

Auf unserer Website, in unseren E-Mails und in unseren Social-Media-Profilen finden Sie Links zu Websites, die nicht unsere sind. Diese Erklärung behandelt nicht, wie diese Websites / Unternehmen Ihre Daten verarbeiten. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzhinweise auf den anderen von Ihnen besuchten Websites zu lesen.

Wer sind wir?

Unit4 N.V. (Stationspark 1000, Sliedrecht 3364 DA Sliedrecht, Niederlande) sowie seine verbundenen Unternehmen (im Folgenden: „Unit4“). Weitere Informationen über uns finden Sie unter: <https://www.unit4.com>

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Datenschutzpraktiken von Unit4 in Bezug auf:

- Die Unit4-Websites.
- Die Software und Dienstleistungen, die Unit4 seinen Kunden anbietet.

Unit4 verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten mit der gebotenen Sorgfalt in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften, insbesondere der Allgemeinen Datenschutzverordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) und - soweit sie sich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten bezieht - jedes anwendbare Recht, das bestehendes Recht ändert, ersetzt oder ersetzt. In unserer Datenschutzerklärung wird erläutert, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wie wir dies tun und wie Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen können.

1. WANN GILT DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle personenbezogenen Daten, die Unit4 während der Ausführung unserer Dienste verarbeitet, einschließlich der personenbezogenen Daten der Besucher der Unit4-Websites.

2. WER VERARBEITET IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

Unit4 verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie Unit4-Websites besuchen oder die Software und Dienste von Unit4 verwenden, sowie die personenbezogenen Daten unserer bestehenden Kunden, an die wir unsere Produkte, Software und Dienstleistungen liefern.

3. WELCHE PERSÖNLICHEN DATEN VERARBEITEN WIR?

Wir können Informationen auf verschiedene Arten sammeln und verarbeiten:

3.1 In Bezug auf unsere Software und Dienstleistungen:

i) Kontaktinformationen wie Name, Firmenname, Titel, E-Mail-Adresse, Postanschrift und Telefonnummer, finanzielle Qualifikation und Rechnungsinformationen wie Rechnungsname und -adresse sowie die Anzahl der Benutzer oder Systeme innerhalb der Organisation, die unsere verwendete Software und Dienstleistungen.

und

In Bezug auf unsere Websites:

ii) Informationen, die wir durch Ihre Nutzung unserer Dienste und Ihren Besuch auf unseren Websites erhalten. Kontaktinformationen wie Name, Firmenname, Geburtsdatum, Privatadresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Bankkonto und Telefonnummer, Benutzername und Passwort des Kontos. Informationen von Ihrem Webbrowser (wie Browsertyp und Browsersprache), Ihre IP-Adresse (Internet Protocol), Internetdienstanbieter (ISP), Betriebssystem, Datums- / Zeitstempel und Clickstream-Daten sowie die von Ihnen ergriffenen Maßnahmen Die Websites von Unit4 (z. B. die angezeigten Webseiten und die angeklickten Links). Außerdem verarbeiten wir Ihre Präferenzen für bestimmte Produkte und Dienstleistungen.

3.2 Cookies

Wir verwenden verschiedene Technologien, um Informationen zu sammeln und zu speichern, wenn Sie eine Unit4-Website besuchen, einschließlich Cookies. Unit4 hat verschiedene Kategorien von Cookies. Mit den „Strictly Necessary Cookies“ erheben wir keine personenbezogenen Daten. Bei den übrigen Kategorien der Cookies erfolgt die Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten jedoch erst, nachdem wir Ihre ausdrückliche, informierte und frei erteilte Einwilligung erhalten haben. Mit einigen Cookies können wir die Gesamtzahl der Besucher unserer Websites berechnen und die Nutzung der Websites überwachen. Dies hilft uns, unsere Websites zu verbessern und unsere Benutzer besser zu bedienen. Wir verwenden auch Cookies, die Ihnen die Nutzung der Website erleichtern, indem wir uns beispielsweise Benutzernamen, Passwörter und (Sprach-) Einstellungen merken. Wir verwenden auch Tracking- und Analyse-Cookies, um festzustellen, wie gut unsere Dienste von unseren Benutzern empfangen werden. Wir haben Ihnen die Möglichkeit gegeben, die Einstellungen Ihrer Cookies jederzeit über den auf

unserer Website angegebenen Button zu verwalten. Weitere Informationen zu Cookies und deren Verwaltung finden Sie in unserem [Cookies Statement](#).

3.3 Ihr Mobilgerät

Möglicherweise stellen wir Funktionen bereit, die auf der Verwendung zusätzlicher Informationen auf Ihrem Mobilgerät beruhen oder den Zugriff auf bestimmte Dienste erfordern. Die Gewährung des Zugriffs bedeutet nicht, dass wir ohne Ihre Zustimmung uneingeschränkten Zugriff auf diese Informationen oder auf bestimmte Informationen haben. Wenn die Erlaubnis erteilt wird, sammeln wir die Informationen für die spezifischen Zwecke, die bei der Beantragung der Erlaubnis erläutert wurden.

Speziell:

- **Bilder und Kamera:** Ohne Ihre ausdrückliche Genehmigung greifen wir weder auf Ihre Bilder noch auf Ihre Kamera zu und scannen oder importieren niemals Ihre Fotobibliothek oder Kamerarolle. Wenn Sie ausdrücklich auf Fotos oder Kameras zugreifen, verwenden wir nur Bilder, die Sie speziell für die Interaktion mit den bereitgestellten Diensten ausgewählt haben.
- **Standort:** Wir werden den Standort Ihres Mobilgeräts nicht erfassen oder verwenden, ohne zuvor Ihre ausdrückliche Genehmigung eingeholt zu haben. Der Standort wird nur zur Erbringung der erforderlichen Dienstleistungen verwendet.
- **Kontakte:** Wir werden Ihre auf Ihrem Telefon gespeicherten Kontakte nicht scannen oder importieren, ohne zuvor Ihre ausdrückliche Erlaubnis einzuholen. Nur wenn dies für die Dienste erforderlich ist, haben wir mit Ihrer ausdrücklichen Erlaubnis Zugriff auf Informationen, die auf Ihrem Mobilgerät gespeichert sind.

4. VERWENDUNG IHRER PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN - ZWECKE UND VERWENDUNG

Unit4 verwendet die Daten, die wir sammeln für:

4.1 Dienstleistungen

Unit4 verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie zur Ausführung eines Vertrags und / oder um Ihnen unsere Dienstleistungen erbringen zu können. Wir verwenden die Daten beispielsweise, um eine Rechnung zu senden oder unsere Beziehung zu Ihnen aufrechtzuerhalten. Wir verwenden die Daten auch, um Ihre Informationsanfragen zu beantworten oder Ihre Bewerbung zu bewerten.

Darüber hinaus für die Rechnungsstellung und Zahlung und Nutzung des Systems. Für die Ausführung eines Vertrags mit unserem Kunden, um Kundenunterstützung und Schulung zu bieten und um Feedback von unseren Kunden einzuholen. Darüber hinaus zur Bereitstellung von Software und Diensten, zur Verhinderung oder Behebung von Service- oder technischen Problemen, zur Durchsetzung von Lizenzen und auf Kundenwunsch im Zusammenhang mit anderen Kundenunterstützungsfragen, professionellen Diensten oder wie gesetzlich vorgeschrieben.

4.2 Einbeziehung Dritter

Unit4 kann andere Parteien damit beauftragen, (einen Teil) unserer Dienstleistungen für Sie zu erbringen. Soweit diese Dritten zur Erbringung solcher Dienstleistungen Zugang zu personenbezogenen Daten benötigen, hat Unit4 die entsprechenden vertraglichen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten ausschließlich für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke und in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Bestimmungen verarbeitet werden Vorschriften.

4.3 Marketing- und Vertriebsaktivitäten

Als Kunde von Unit4 unterbreiten wir Ihnen gerne Angebote für unsere Produkte und Dienstleistungen. Wir tun dies per Telefon, E-Mail oder Post, es sei denn, Sie widersprechen dem oder melden sich ab. Das Unit4-[Abonnementcenter](#) steht Ihnen zur Verfügung, um Ihre Einstellungen zu aktualisieren oder sich abzumelden.

4.4 Verarbeitung Ihrer Daten auf Unit4-Websites

Wir sammeln und verwenden Ihre persönlichen Daten auf unseren Websites in erster Linie, um unsere (Web-) Dienste bereitzustellen und mit Ihnen zu kommunizieren. Um Ihnen angeforderte Materialien zu senden und um Ihnen andere Marketingmaterialien per E-Mail, Post oder Telefon zu senden, beispielsweise über unsere Software und Dienstleistungen. Wir können die Informationen verwenden, um Details zu Veranstaltungen und Marketingmaterialien zu senden. Wir verwenden Ihre Kontaktdaten auch, um unsere eigenen Marketingbemühungen und -leistungen zu messen und alle Marketingkontakte mit Ihnen, deren Zeitpunkt und Ausmaß des Erfolgs zu analysieren. Wir verwenden diese Informationen für das, was normalerweise als "Analyse" bezeichnet wird, um zu verstehen, wie sich Besucher auf unseren Websites bewegen, welche Inhalte beliebt sind und welche nicht und (entweder allein oder mit Informationen über das Unternehmen, für das Sie arbeiten), um personalisiertere Informationen bereitzustellen uns. Wir speichern diese Informationen gegen die IP-Adresse eines Besuchers, es sei denn, ein Besucher übermittelt uns Kontaktinformationen. In diesem Fall speichern wir diese Informationen gegen die übermittelten Kontaktinformationen.

Ihre persönlichen Daten werden auch für Recherchen und Analysen verwendet, um unsere Dienste und unsere Websites zu verbessern, und wir verwenden Ihre persönlichen Daten (IP-Adresse), um zu analysieren, wie oft unsere Website besucht wird. In bestimmten Fällen können wir Ihre auf unseren Websites eingegebenen persönlichen Daten auch verwenden, um Ihnen Informationen über andere Dienste von Unit4 per E-Mail zu senden, sofern Sie uns dies zugestimmt haben, es sei denn, Sie widersprechen dem oder widerrufen dies. Punkt 11).

4.5 Verarbeitung Ihrer Daten auf der Karriere-Website von Unit4.

Besucher der Uni4-Karriere-Website <https://careers.unit4.com> können ein persönliches Konto erstellen, in dem sie sich für Jobs bei Unit4 bewerben, ihre Bewerbungen verfolgen und Jobbenachrichtigungen erhalten können, die auf ihren Jobpräferenzen basieren.

In unserer Karriere-Datenschutzerklärung wird erläutert, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wie wir dies tun und wie Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen können. Weitere Informationen zu den Datenschutzpraktiken von Unit4 in Bezug auf die Nutzung der Karriere-Website von Unit4 finden Sie unter <https://www.careers.unit4.com/career-privacy-statement>.

Datenschutzerklärung.

Diese Karriere-Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

4.6 Verbesserung unserer Dienstleistungen und Produkte sowie Datenanalyse

Unit4 verarbeitet Ihre persönlichen Daten auch, um ihre Produkte und Dienstleistungen (z. B. zur Produktverbesserung durch künstliche Intelligenz, maschinelles Lernen usw.) oder Datenanalyse zu verbessern.

5. TEILEN

Wenn Sie unsere Website besuchen, teilt Unit4 diese Informationen mit:

5.1 Unsere Softwareanbieter für das Kundenbeziehungsmanagement (Salesforce), Anbieter von Marketing-Automatisierungsplattformen (Marketo) und E-Mail-Plattformen (wie Marketo).

5.2 Unit4 gibt Ihre persönlichen Daten nicht einfach an Einzelpersonen oder andere Organisationen weiter. Unit4 wird dies nur tun, wenn dies mit dem Zweck kompatibel ist, für den die Daten gesammelt wurden. Unit4 wird dies auch nur tun, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.
- Durchführen einer Vereinbarung.
- Aus rechtlichen Gründen / Verpflichtungen:

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb von Unit4 weitergeben, wenn wir nach Treu und Glauben der Ansicht sind, dass der Zugriff auf und die Verwendung der personenbezogenen Daten zumutbar ist, um:

- i) alle geltenden Gesetze, Vorschriften und / oder Gerichtsbeschlüsse erfüllen
- ii) Betrugs-, Sicherheits- oder technische Probleme erkennen, verhindern oder anderweitig angehen und / oder
- iii) Schutz der Interessen, Eigenschaften oder Sicherheit von Unit4, unserer Benutzer oder der Öffentlichkeit, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

- Lebenswichtiges Interesse der betroffenen Person oder anderer natürlicher Personen gemäß Artikel 6 der DSGVO.
- Durchführung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse oder in Ausübung der in Referat 4 verankerten behördlichen Befugnisse ausgeführt wird.
- Berechtigtes Interesse von Unit4.

5.3 Wir können aggregierte, nicht persönlich identifizierbare Daten an unsere Partner wie Werbetreibende oder die Öffentlichkeit weitergeben. Beispielsweise können wir Informationen öffentlich austauschen, um Trends über die weit verbreitete Nutzung unserer Dienste aufzuzeigen. Diese Daten würden jedoch im Voraus anonymisiert und würden keine personenbezogenen Daten mehr enthalten.

6. SPEICHERZEITRAUM

Unit4 speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als gesetzlich zulässig und für die Zwecke erforderlich, für die die Daten erhoben wurden. Die Speicherdauer hängt von der Art der Informationen und den Verarbeitungszwecken ab. Die maximale Dauer kann daher je nach Verwendung variieren. Es wird jedoch automatisch gelöscht, wenn wir keine rechtliche Grundlage haben, um es für einen längeren Zeitraum zu verarbeiten.

7. RECHTE BETROFFENER PERSONEN

Betroffene Person: die Person (en), auf die sich bestimmte personenbezogene Daten beziehen.

Diese Rechte sind unter anderem:

7.1. Das Recht, von Unit4 Zugriff auf Ihre persönlichen Daten zu beantragen

Unit4 bietet Ihnen als betroffene Person Zugriff auf die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Dies bedeutet, dass Sie uns kontaktieren können und uns bitten, Sie über Ihre von uns gesammelten und verarbeiteten persönlichen Daten und die Zwecke, für die diese Daten verwendet werden, zu informieren. Nachfolgend finden Sie die Verfahrens- und Kontaktdaten (Punkt 11).

7.2 Das Recht, von Unit4 die Berichtigung und / oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen

Wenn Sie glauben, dass wir ungenaue personenbezogene Daten speichern, kontaktieren Sie uns bitte, damit wir die Daten korrigieren können. Nachfolgend finden Sie die Verfahrens- und Kontaktdaten.

Sie können uns auch bitten, Ihre persönlichen Daten aus unseren Systemen zu löschen. Wir werden dieser Aufforderung nachkommen, es sei denn, wir haben einen berechtigten Grund, die Daten aufzubewahren. Nachfolgend finden Sie die Verfahrens- und Kontaktdaten (Punkt 11).

7.3 Das Widerspruchsrecht

Sie können einer bestimmten Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn diese Daten für andere Zwecke als die zur Erbringung unserer Dienstleistungen oder zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlichen verarbeitet werden. Sie können auch nach vorheriger Zustimmung einer weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Nachfolgend finden Sie die Verfahrens- und Kontaktdaten (Punkt 11).

Wenn Sie der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, kann dies zu weniger Möglichkeiten führen, unsere Websites und andere Dienste zu nutzen.

7.4 Das Recht auf Datenübertragbarkeit

Eine betroffene Person hat das Recht, (gemäß Artikel 20 der DSGVO) ihre persönlichen Daten zu erhalten, die sie einem für die Verarbeitung Verantwortlichen zur Verfügung gestellt hat, oder diese an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen weiterzuleiten. Unit4 stellt diese Daten in einem gemeinsamen Format zur Verfügung.

7.5 Das Recht, von Unit4 die Einschränkung der Sie betreffenden Verarbeitung zu verlangen;

7.6 Das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor ihrem Widerruf zu beeinträchtigen;

7.7 Das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.

Die oben genannten Rechte gelten nicht, wenn ein zwingender, berechtigter Grund für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten vorliegt.

8. INFORMATIONSSICHERHEIT

8.1 Wir ergreifen alle angemessenen und angemessenen Sicherheitsmaßnahmen, um Unit4 und unsere Kunden vor unbefugtem Zugriff auf oder unbefugter Änderung, Offenlegung oder Zerstörung von personenbezogenen Daten, die wir speichern, zu schützen. Wenden Sie sich an Ihren Account Manager, um Einzelheiten zu den Sicherheitsmaßnahmen zu erfahren, die für die von Ihnen erhaltenen Services relevant sind. Allgemeine Informationen finden Sie in unserer [Data protection Statement](#).

8.2 Sollte trotz der Sicherheitsmaßnahmen eine Sicherheitsverletzung auftreten, die sich wahrscheinlich negativ auf Ihre Privatsphäre auswirkt, werden wir Sie so bald wie möglich über die Sicherheitsverletzung informieren. Unit4 unterhält zu diesem Zweck ein Data Breach-Protokoll. Eine Übersicht über dieses Protokoll ist in das Whitepaper [“Unit4 and the EU General Data Protection Regulation \(GDPR\)”](#)

9. ÜBERTRAGUNG VON DATEN AUSSERHALB DES EWR

9.1 Unit4 gibt personenbezogene Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) nur dann an ein Land außerhalb des EWR weiter, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau besteht. Dies wird mit dem für die Europäische Union (EU) geltenden Datenschutzniveau beim Schutz der Grundrechte des Einzelnen vergleichbar sein. Der Prozessor wird den Controller darüber informieren.

9.2 Wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt, für das die Europäische Kommission keine Angemessenheitsentscheidung getroffen hat, erfolgt die Verarbeitung nur, sofern angemessene Schutzmaßnahmen getroffen wurden, für die ein angemessenes Schutzniveau besteht persönliche Daten. In einem solchen Fall wird Unit4 die jeweiligen Verpflichtungen in den EU-Standardvertragsklauseln erfüllen (oder andere geeignete Schutzmaßnahmen, die die zuständige Datenschutzbehörde oder eine zuständige Regulierungsbehörde beschließt, sorgen für ein ausreichendes Schutzniveau).

10. ANWENDBARKEIT UND ÄNDERUNGEN

10.1 Unsere Datenschutzerklärung gilt weltweit für alle von Unit4 angebotenen Dienstleistungen.

10.2 Unsere Datenschutzerklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Die neueste Version finden Sie auf unserer Website: www.unit4.com/terms-and-conditions. Wir werden Ihre Rechte aus dieser Datenschutzerklärung ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht einschränken. Wenn die Änderungen erheblich sind, werden wir Sie persönlicher informieren.

11. KONTAKTDATEN UND INFORMATIONSVERFAHREN

11.1 Sie können Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie unter 7 erwähnt, anfordern, indem Sie einen Brief oder eine E-Mail mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Telefonnummer und einer Kopie eines gültigen Personalausweises an Unit4 NV, Rechtsabteilung des Unternehmens, senden. PO Box 102, 3360 AC Sliedrecht, Niederlande oder privacy@unit4.com.

Sie erhalten innerhalb von 4 Wochen nach Eingang Ihrer Anfrage eine schriftliche Antwort.

Kontaktinformationen des Global Data Protection Officer Unit4:

Name: René Bentvelzen

Telefonnummer: +31882471777

E-Mail-Adresse: dpo@unit4.com

11.2 Wenn Sie unsere Website besuchen, können Sie sich von der laufenden Marketingkommunikation abmelden, indem Sie sich dafür abmelden. Das Unit4-[Abonnementcenter](#) steht zur Verfügung, um Ihre Einstellungen zu aktualisieren oder sich abzumelden.

12. BESCHWERDEN

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Unit4 haben, wenden Sie sich bitte über die oben angegebenen Kontaktdaten an unseren Datenschutzbeauftragten, um Ihre Beschwerde einzureichen. Als betroffene Person haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.

13. ANDERE POLITIKEN

Weitere Richtlinien von Unit4 finden Sie auf der [Unit4 website](#).

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Bitte überprüfen Sie immer die letzte Version.