

Unit4 für Professional-Services-Unternehmen

Wir helfen Ihnen, Projekte effizient zu verwalten und den Personaleinsatz zu optimieren



Unit4 unterstützt Professional-Services-Organisationen bei der erfolgreichen Planung, Verwaltung und Optimierung ihrer Projekte und Ressourcen und hilft so, die Service-Qualität und Rentabilität zu steigern.

Mit unserer branchenspezifischen Lösung für Dienstleistungsunternehmen arbeiten Ihre Finanz- und HR-Teams smarter und zielgerichteter. Ihre Projekt- und Beratungsteams erhalten mehr Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten und können sich ganz auf die Unterstützung von Kunden konzentrieren.

Unsere flexible Cloud-Plattform hilft Ihnen bei der einfachen Automatisierung manueller Prozesse und stützt sich dabei auf jahrzehntelange Erfahrung mit dienstleistungs- und projektorientierten Organisationen.

Vorteile der Professional-Services-Lösung:

- **Fachkenntnisse über die Professional-Services-Branche und damit verbundene Technologien** – Unser umfassendes Verständnis Ihrer Branche hat uns die Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen ermöglicht. Diese bieten Ihnen die nötige Funktionalität, Agilität und Effizienz zur Verwaltung komplexer projektbasierter Modelle.
- **Schnelle Wertschöpfung** – Durch einen kürzeren und weniger risikoreichen Implementierungsprozess kann eine schnellere Wertschöpfung erzielt werden.
- **Verbesserte Datenintegration** – Nutzen Sie die flexiblen Möglichkeiten zur Integration mit mehreren und wechselnden Technologie-Stacks. Diese unterstützen Sie bei der Vereinheitlichung Ihrer Daten, der optimalen Umsetzung von Projekten sowie der Erreichung operativer Exzellenz.
- **Zukunftssichere Technologie** – Wir investieren kontinuierlich in unsere Technologien und entwickeln neue Funktionalitäten, um sicherzustellen, dass unsere Lösungen auch in Zukunft den sich ändernden Anforderungen von Professional-Services-Unternehmen gerecht werden.
- **Kundenzufriedenheit und Mitarbeiterbindung** – Unit4 bietet eine intuitive Benutzererfahrung, die den hohen Standards des digitalen Zeitalters entspricht. So können Sie die Arbeitsabläufe Ihrer Mitarbeiter verbessern und eine höhere Service-Qualität für Ihre Kunden gewährleisten.

Unsere PSO-Lösung umfasst:

- Projektlebenszyklus-Management
- Finanzen
- Beschaffung
- Zeit- und Spesenerfassung
- Operative Budgetierung
- Vertrieb
- Anlagen-Management
- System-Administration
- Planung
- Reporting
- HR

Bis zu 50 % reduzierte Implementierungszeit

- Schnellere Wertschöpfung
- Reduzierte Total Cost of Ownership (weniger Ressourcen erforderlich)

Was ist einzigartig an unserer Professional-Services-Lösung?

Mehr Aufträge gewinnen

- Spezielle Rentabilitätsberichte zeigen auf, wo die Stärken Ihres Unternehmens liegen (pro Land, Geschäftsbereich, Kunde und Projekt) und helfen Ihnen bei der Entscheidung, an welchen Ausschreibungen Sie sich beteiligen sollten.
- Erfassen und entwickeln Sie Geschäftschancen, erstellen Sie konsistente Angebote und sorgen Sie für einen reibungslosen Übergang von potenziellen Opportunities zu erfolgreichen Projekten.
- Lernen Sie aus Ihren bisherigen Erfahrungen und knüpfen Sie an Erfolge an. Dabei helfen Ihnen aussagekräftige Berichte zur Abschlussquote sowie detaillierte Pipeline-Analysen.

Ressourcen-Auslastung optimieren

- Alle projektbezogenen Finanzdaten liegen einheitlich und zentral vor – für schnellere, einfachere und genauere Budgets und Forecasts.
- Umfassende Übersicht über Ihre Ressourcen: Mit einer dedizierten, projektbasierten Lösung für die Personalplanung optimieren Sie die Auslastung Ihrer Mitarbeiter und reduzieren Leerlaufzeiten auf ein Minimum.
- Setzen Sie für jedes Projekt die richtigen Mitarbeiter ein, berücksichtigen Sie dabei die erforderlichen Kompetenzen und Qualifikationen und vermeiden Sie nach Möglichkeit den Einsatz von Subunternehmern.
- Treffen Sie proaktiv Entscheidungen und erstellen Sie über die gesamte Projektlaufzeit hinweg aktuelle Forecasts, indem Sie tatsächliche und geschätzte Kosten sowie Ressourcendaten zuverlässig miteinander abstimmen.

Präzise Rechnungen stellen

- Einfache Fakturierung komplexer und globaler Projekte durch die Möglichkeit, Rechnungen für unterschiedliche Geschäftseinheiten zu erstellen

- Sicherstellung einer effektiven Rechnungsstellung und rechtzeitigen Zahlung mit durchgängiger projektbasierter Rechnungs- und Kreditkontrolle
- Transparente Verwaltung von Budgetänderungen für Festpreisprojekte mithilfe aktueller und stets korrekter Daten, um mehr Vertrauen und Klarheit für die Kunden zu schaffen

Gewinnbringende Projekte durchführen

- Genauer Überblick über Projekt-KPIs (wie z.B. Margenverluste) mithilfe eigener Projekt-Workspaces
- Erfolgreiche Durchführung globaler oder unternehmensübergreifender Projekte mittels spezieller Prozesse, die auf eine hohe Projektkomplexität ausgelegt sind
- Verwendung präziser Echtzeit-Reporting-Daten zur besseren Umsatzrealisierung – sowohl für zeit- und aufwandsbasierte Projekte als auch für Festpreisprojekte



Abb. 1: Spezielle Professional-Services-Dashboards

Stimmen zufriedener PSO-Kunden

„Das Unit4-Team hat unser Geschäft schnell verstanden. Sie haben genau zugehört, was wir brauchen, und ihr Produktwissen eingebracht, um unsere speziellen Anforderungen zu erfüllen.“

Claire Birch, Head of Reporting, UK, WSP

„Unit4 liefert uns präzise, relevante und übersichtliche Informationen, mit denen das Management in der Lage ist, optimale Entscheidungen zu treffen. Ich kenne kein anderes ERP-System, das uns dieselben Möglichkeiten geboten hätte.“

Stian Nygard, Financial Director, Adecco