

# Unit4 hjelper humanitære organisasjoner med å hjelpe flere mennesker som er på flukt



## Flyktinghjelpen



Med Unit4 Cloud får Flyktinghjelpen kontroll over økonomien fra dag 1 etter at de er tilstede og leverer humanitært hjelp i et nytt område eller land. Den moderne ERP-plattformen fra Unit4 har hjulpet Flyktinghjelpen med å drive mer effektive programmet i 25 år.

- Moderniserer og opprettholder fokus på oppdraget
- Reduserer tidsbruken på manuelle økonomiprosesser ved hjelp av automatisering
- Styrker frontlinjepersonalet, sikrer nøyaktige data og muliggjør smidig og pålitelig beslutningstaking

### Beskyttelse av mennesker på flukt

Flyktinghjelpen er en humanitær, ikke-statlig organisasjon som beskytter rettighetene til mennesker på flukt. Dette omfatter flykninger og internt fordrevne som er tvunget til å flykte fra sine hjem på grunn av konflikt, menneskerettighetsbrudd og akutt vold, samt klimaendringer og naturkatastrofer.

Organisasjonen har rundt 6500 ansatte og hjelpearbeidere i 32 land, blant annet i Asia, Afrika, Europa og Midtøsten. En av de mange utfordringene organisasjonen står overfor, er evnen til å gi rask og effektiv støtte i nye områder.

Hafsa Hassan, Head of Support Yemen i Flyktinghjelpen, jobber i et høyrisikoland preget av konflikt og humanitære katastrofer. Hun kjenner godt til utfordringene med å få hjelpepakken raskt på plass. "Det er svært vanskelig å nå ut til de menneskene vi hjelper", sier hun. "Det har vært en stor utfordring for organisasjonen å ekspandere til områder som er vanskelige å nå."

En annen utfordring har vært å spore finansieringskilder på tvers av flere komplekse programmer og rapporteringsperioder. "Styring og ansvarlighet er viktige aspekter ved vår daglige drift", sier Espen Ruud, økonomi- og regnskapssjef i Flyktinghjelpen. "Vi må sikre at vi hele tiden overholder tilskuddsrestriksjoner og myndighetskrav ved hjelp av spesialiserte, transparente internkontroller."

#### Bransje

Ideelle organisasjoner

#### Beliggenhet

Oslo, Norge

#### Størrelse

Ca. 6 500 ansatte i 32 land

#### Produkt

Unit4 Enterprise Resource Planning (ERP) Cloud

#### Utfordringer

**Globale leverandører av humanitær bistand må maksimere ressursene, redusere kostnadene og øke ansvarligheten for å kunne levere mer effektive programmer i Asia, Afrika, Europa og Midtøsten.**

**1**

DAG

Løsningen klar i nytt land

**25**

ÅR

Et livslangt og pålitelig Unit4-partnerskap

**“Det faktum at vi har samarbeidet med Unit4 i nesten et kvart århundre, vitner om kvaliteten på dette samarbeidet. Den gang var vi en liten frivillig organisasjon. I dag er vi en stor aktør i den internasjonale humanitære sektoren. Unit4 har spilt en avgjørende rolle i denne veksten.”**

**Espen Ruud**

Sjef for økonomi og regnskap, Norwegian Refugee Council

### **En fornøyd Unit4-kunde i nesten 25 år**

Organisasjonen har brukt Unit4 i nesten et kvart århundre for å tilpasse seg raskt til nye områder innen humanitær bistand, forbedre prosesser, kontrollere data og få større synlighet i den daglige driften. “Ved hjelp av Unit4 har vi all økonomisk data og informasjon i ett samlet miljø. Det er i sanntid og tilgjengelig for alle”, sier Hafsa. “ Dette har spilt en avgjørende rolle for Flyktningshjelpens suksess.”

“Vi har opptil 50 forskjellige givere, og hver av dem har sine egne rapporteringskrav”, sier Espen. “Fra hovedkontoret her i Oslo har vi organisert flere hundre prosjekter med Unit4. Det gjør det mulig for oss å rapportere til de ulike giverne i det formatet de trenger.”

Organisasjonens hovedkontor i Oslo har også fleksibilitet til å aggregere disse dataene og rapportere på en oversiktlig, konsolidert måte. “Denne enhetlige oversikten over driftsdata gjør at vi kan ta mer smidige, informerte og pålitelige beslutninger”, legger Espen til.

Skyen har også vært en avgjørende faktor for organisasjonen. “Skyen omdefinierer hvordan vi jobber”, sier Hafsa. “Når vi jobber i disse konfliktlandene med data som administreres av en pålitelig tjenesteleverandør på en ekstern server, er det en bekymring mindre for oss. Når vi vet at Unit4-dataene våre er fullstendig beskyttet, tilgjengelig og delt, kan vi konsentrere oss om humanitær hjelp - ikke tekniske problemer.”

Denne fleksibiliteten gjør at organisasjonen raskt kan ta i bruk nye geografiske områder etter hvert som behovet for hjelp øker. Espen forklarer: “Vi bruker et standard Unit4-opplett som vi kopierer når vi åpner et nytt landkontor. Det krever mindre enn én dags arbeid på hovedkontoret for å sette opp skysystemet og gå live. Det er ekstremt effektivt.”

### **En humanitær organisasjon som setter medarbeiderne i sentrum**

Den fremtidsrettede ERP-plattformen bidrar også til å gjøre organisasjonen mer personorientert. Ved hjelp av Unit4 Lønn kan Flyktningshjelpen være sikker på at de 6500 ansatte og hjelpearbeidere i 32 land får korrekt lønn hver måned. “I tillegg til pålitelig lønnsutbetaling kan vi håndtere komplekse beregninger fra ett enkelt

system. Vi kan for eksempel lage egendefinerte rapporter ved hjelp av alle medarbeider- og lønnsdata, visualisere innsikten og ta bedre informerte beslutninger”, sier Hafsa.

Integrert økonomi og innkjøp har også bidratt til Flyktningshjelpens vekst. “Under våre månedlige budsjettmøter kan vi undersøke hvor mye som brukes lokalt og rundt om i verden. Vi kan integrere disse dataene sømløst med planleggings- og innkjøpsdata for å være i forkant av endringer - det bidrar til å sikre at prosjektene drives mer effektivt”, sier Hafsa.

Espen avslutter: “Det faktum at vi har samarbeidet med Unit4 i nesten et kvart århundre, vitner om kvaliteten på dette samarbeidet. Den gang var vi en liten frivillig organisasjon. I dag er vi en stor aktør i den internasjonale humanitære sektoren.

Unit4 har spilt en avgjørende rolle i denne veksten.”

