

# Smedjebackens kommun moderniserar ekonomihanteringen med Unit4

## Mer automatisering och bättre överblick

När Smedjebackens kommun stod inför en ny upphandling av ekonomisystem 2022 var målet att modernisera och effektivisera ekonomihanteringen genom ökad automatisering och bättre möjligheter till uppföljning. Tre leverantörer utvärderades och åter föll valet på Unit4. Tre år senare är en stor del av de ekonomiska processerna automatiserade och cheferna har tillgång till ekonomin i realtid.

Vi hade kört det här systemet länge och kunde det utan- och innantill. Men vi såg potential att ta nästa steg i vår digitalisering genom en ny installation, säger Helena Karlsson, redovisningsansvarig på Smedjebackens kommun.

En avgörande faktor i valet var den så kallade kommunmallen. Den innehåller en organisationsstruktur anpassad för kommuner, samt färdiga processer för ekonomistyrning såsom bokföring, budget, prognoser, inköp och upphandling, anläggningsregister med mera. Dessutom utgör kontostrukturen en viktig grund för kommuner, eftersom den underlättar rapportering till bland annat SCB.

Vi fick ett erbjudande och en vision från Unit4 om hur vi borde jobba och hur systemet borde vara uppsatt. Det blev starten för en resa mot ett mer modernt arbetssätt, säger Jonas Källman, ekonomichef på Smedjebackens kommun.

## Automatisering i fokus

Den nya installationen har gjort det möjligt att automatisera tidigare manuella processer. Ett konkret exempel är hanteringen av kommunens uppemot 900 telefonabonnemang, där matchning och kontering nu sker automatiskt inom fördefinierade prisintervall. Även OCR-inbetalningar, utbetalningar och leverantörsredovisningar körs nu enligt automatiserade scheman.

Vi kan lägga mer fokus på ekonomisk uppföljning istället för att kontera varenda faktura manuellt. Det frigör tid för mer värdeskapande arbete, både för ekonomiavdelningen och ute i verksamheten, säger Helena Karlsson.

## Nyckelresultat



### TIDSBESPARING

Manuella processer, som att hantera 900 mobilabonnemang och OCR-betalningar, är nu automatiserade – vilket frigör tid för medarbetare att fokusera på strategiska initiativ.



### BESLUTFATTANDE I REALTID

Chefer får omedelbar tillgång till ekonomisk data, kan skapa budgetar och följa upp rapporter vilket möjliggör snabba och välgrundade beslut i verksamheten



### SNABBARE RAPPORTERING

Arbetet med räkenskapsrapportering till SCB går nu mycket smidigare, tidigare kunde det ta flera månader att sammanställa.



**SMEDJEBACKEN**  
Smedjebackens kommun

### Bransch

Svensk kommun i Dalarnas län

### Invånare

Ca 11 000

### Yta

1 058 km<sup>2</sup>

### Produkt

Unit4 ERP

## Realtidsdata ger bättre beslutsstöd

En av fördelarna med det nya systemet är förbättrad rapportering och tillgång till realtidsdata. Chefer i olika verksamhetsområden kan i realtid se hur deras ekonomi ser ut, följa rapporter samt lägga budget och prognos. Sammantaget höjer det kunskapen och förståelsen för ekonomiskt välgrundade beslut och skapar trygghet i de olika kommunala verksamheterna.

Vi får korrekta beslutsunderlag som skapar förtroende hela vägen upp till politiken. Det ger kommunen förutsättningar för välgrundade beslut, säger Jonas Källman.

## Effektivare hantering av räkenskapsammandrag

En märkbar förbättring gäller också arbetet med det årliga räkenskapsammandraget till SCB, något som tidigare kunde ta flera månader att sammanställa. Kommunen kan nu bryta ner räkenskaperna på detaljerad nivå och enkelt se vad exempelvis en förskoleplats eller en plats på äldreboende kostar, vilket ger ett bättre underlag för beslut och arbetet går dessutom betydligt snabbare.

## E-handel och framtidssäkring

Kommunen har även implementerat e-handel, med ett 20-tal anslutna leverantörer. Det är ännu en process som har automatiserats och standardiserats.

Vi kan nu säkerställa att inköp görs med rätt leverantörer till rätt pris. Hela processen från beställning till betalning är digitaliserad, säger Jonas Källman.

Smedjebackens kommun är fortsatt öppen för oprövade och moderna tekniska lösningar, inklusive AI.

Det finns inga stängda dörrar för nya tekniska möjligheter i Smedjebacken. Vi ser över hur vi kan bygga ut våra digitala flöden och är positiva till att implementera AI-lösningar där det kan skapa förbättringar och automatisering för oss, säger Helena Karlsson.

## Tips till andra kommuner

Helena Karlssons och Jonas Källmans tre viktigaste råd till andra kommuner som står inför liknande projektsatsningar:

- Sätt samman ett team där arbetsuppgifterna kan fördelas effektivt och investera i utbildning.
- Fokusera på automatisering av flöden, integrerade system och involvera IT-avdelningen tidigt.
- Följ standarder och var beredd att anpassa arbetssätten snarare än systemet.

Vi är nöjda med samarbetet med Unit4. Vi känner oss sedda och får snabb hjälp när vi behöver det. Det skapar trygghet i vårt dagliga arbete och för vår fortsatta utveckling, säger Jonas Källman.

