

# Flexibel kommun redo för förändring med hjälp av Unit4 Cloud



**En molnbaserad och intuitiv ekonomiplattform från Unit4 – levererad i tid och inom budget – hjälper Södertälje kommun att anpassa sig snabbare till förändringar, frigöra resurser och se till att ekonomiavdelningen kan bidra till det strategiska beslutsfattandet.**

- Öppnar upp nya möjligheter och förbereder kommunen för framtiden med en centraliserad datakälla.
- Minskar tiden som läggs på manuella arbetsuppgifter och kontroller, så att mer tid kan läggas på analys och strategiarbete.
- Underlättar för alla på Södertälje kommun att följa rutinerna och göra rätt från början.
- Möjliggör snabbare och mer välgrundade beslut med hjälp av fullständig och aktuell information.

## Ett föråldrat ekonomisystem utan stöd för förändringsarbete

Södertälje kommun är en framstående kommun med över 100 000 invånare. Kommun tillhandahåller ett brett utbud av offentliga tjänster för allt från utbildning, social omsorg och energi/vatten till kultur, fritid och miljöskydd.

Liksom många kommuner i Sverige måste Södertälje tackla en efterfrågan på tjänster som saknar motstycke samtidigt som budgetosäkerheter,

distansarbete och ett föråldrat ekonomisystem som inte kunde hålla jämn takt med ständiga förändringar utgjorde utmaningar.

Det dåvarande ekonomisystemet saknade funktionalitet för att stödja automatisering, digitalisering och effektiva arbetssätt. Manuella kontroller krävde stora resurser, processer kunde inte standardiseras och rapporteringen var långsam och arbetsintensiv vilket försenade genereringen av de insikter som krävs för att fatta rätt beslut.

Det tidigare lokalt installerade systemet saknade dessutom motståndskraft. Södertälje kommun drabbades av driftstopp under samtliga planerade uppgraderingar, vilket inträffade två till fyra gånger

## Utmaningen

**Södertälje kommuns dåvarande ekonomisystem saknade funktionalitet för att stödja automatisering, digitalisering och effektiva arbetssätt. Manuella kontroller krävde stora resurser, ekonomiprocesser kunde inte standardiseras och rapporteringen var långsam och arbetsintensiv vilket försenade genereringen av de insikter som krävs för att fatta rätt beslut.**



**Södertälje kommun**

### Bransch

Kommun

### Plats

Södertälje, Sverige

### Storlek

Över 100 000 invånare på en yta av 700 km<sup>2</sup>

### Produkt

Unit4 Enterprise Resource Planning (ERP)

## Viktiga fördelar



### SAMARBETE

**Ekonomiavdelningen blir en strategisk tillgång i organisationen**



### MOLNBASERAD FLEXIBILITET

**Driftsatt i tid och inom budget**

## ”Slutresultatet är att Unit4 stärker vårt samhälle genom att öka medborgarvärdet och frigöra resurser för investeringar i lokala initiativ”

**Anneli Lehtinen**

Redovisningschef, Södertälje kommun

årligen. Plattformen stängdes ner flera dagar i sträck när det var dags att uppgradera programvaran, vilket hade en direkt påverkan på leveransen av offentliga tjänster.

Vårt motto var ”gör det enkelt att göra rätt”, förklarar Anneli Lehtinen, redovisningschef. ”Vi ville förändra våra rutiner och se till att ekonomiavdelningen kunde stötta Södertälje kommuns arbete. Genom att göra det möjligt för ekonomiavdelningen att arbeta smartare kan vi erbjuda effektivare och smidigare offentliga tjänster.”

### Bygga en modern och framtidsinriktad ekonomifunktion

Efter en rigorös offentlig upphandlingsprocess valdes Unit4 att bli Södertälje kommuns samarbetspartner för att modernisera ekonomiadministrationen. ”Unit4-lösningen är användarvänlig och erbjuder den automatisering och de digitala processer vi behövde för att bygga en modern, framtidsinriktad ekonomifunktion. De utvecklar kontinuerligt ny funktionalitet och erbjöd oss en snabb och säker implementeringsmetod med hjälp av deras kommunmall.”

Södertälje kommun implementerade Unit4 ERP 7:12 Nordic Cloud för att hantera alla de utmaningar som en förändringsresa för med sig. En komplett och integrerad ekonomimodell, som omfattar ekonomi, inköp, anläggningstillgångar och fakturering, skapar en strömlinjeformad verksamhet som låter kommunen fokusera på det viktigaste arbetet: att hjälpa invånarna och utveckla samhället.

”Allt är smidigare i den här enkla, standardiserade molnmiljön. Genom

att eliminera alla silor har vi nu fått en gemensam datamodell som omfattar över 65 API-integreringar. Risken för att göra manuella fel är eliminerad och rapporteringen har förbättrats avsevärt”, säger Anneli.

Unit4:s väl beprövade implementeringsmetod (U4DM) användes för att garantera att driftsättningen genomfördes snabbt, säkert och utan onödiga risker. Metoden har utvecklats i partnerskap med Unit4-kunder världen över och genom att använda PMI-standarder garanteras ett nära samarbete med intressenter, rigorös styrning och en kvalitetsssäkrad ERP-implementering. ”Men viktigast av allt var att projektet slutfördes i tid och inom budget”, säger Anneli.

### Bättre hantering av verksamhet, processer och kostnader

Fördelarna inkluderar:

- **Tillförlitlig och robust ekonomiplattform:** Tidigare ledde uppgraderingarna av programvaran till att plattformen var nedstängd flera dagar i sträck. I dagsläget sker uppgraderingarna med fullständig insyn och utan några driftstopp.
- **Flexibel och modern ekonomifunktion:** Molnplattformen uppdateras löpande. Den moderna API-integreringen gör det möjligt att snabbt ansluta nya applikationer till ERP-lösningen och transaktionstiderna är kortare.
- **Produktiv och positiv arbetsplats:** Enhetlig och automatiserad ekonomihantering innebär att mindre tid läggs på manuella arbetsuppgifter och kontroller, och mer tid på analyser och strategiarbetet. Detta leder till

exempel till automatiserade godkännanden av inkommande fakturor och moms, minskad risk för felaktiga beställningar och ökad avtalstrohet. Anneli förklarar: ”Vi kan nu skapa en realistisk budget och engagera andra avdelningar för att se till alla drar i samma riktning i kommunen.”

- **Snabbare tid till värde:** Den förkonfigurerade kommunmallen från Unit4 minimerar anpassningarna som måste göras, stöder processer för bästa praxis och erbjuder smidig träning för att maximera antalet användare.
- **Smartare arbetsätt för personalen:** Ny personal kan snabbt introduceras till Unit4 ERP (inklusive tillfälliga anställningar), medarbetare tar ansvar för sina egna processer och det är lätt att följa rutinerna och göra rätt från början: *”Det är lätt att göra rätt!”*
- **Välgrundade beslut snabbare:** Fullständig och aktuell information kan tas fram i nästintill realtid som stöd för ett bättre beslutsfattande. De flexibla analysmöjligheterna gör det möjligt för ekonomiavdelningen att erbjuda råd till resten av organisationen

”Det är inget snack om saken att Unit4 ERP och det förändringsarbete vi drev under projektets gång har frigjort både resurser och tid som kan läggas på att förbättra medborgarservicen”, säger Anneli. ”Vi har tagit full kontroll över utgifterna, intäkterna och budgeten, vilket gör att Södertälje kommun kan planera för framtiden mer effektivt. Slutresultatet är att Unit4 stärker vårt samhälle genom att öka medborgarvärdet och möjliggöra större investeringar i lokala initiativ.”