

Der Markt für professionelle Dienstleister

Ein Blick auf das Jahr 2023

Das neue Jahr bringt eine neue Momentaufnahme der professionellen Dienstleistungsbranche. Dienstleistung Performance Insight's jährlicher **Professional Services Maturity Benchmark™** - jetzt im 16. Jahr - ist die führende Analyse des Sektors. Topline Erkenntnisse aus dem Bericht 2023 lesen Sie hier.



PSOs arbeiteten 2022 härter - aber nicht unbedingt besser

Viele KPIs haben sich seit dem Vorjahr verschlechtert. Und diese sollten ein Weckruf sein.

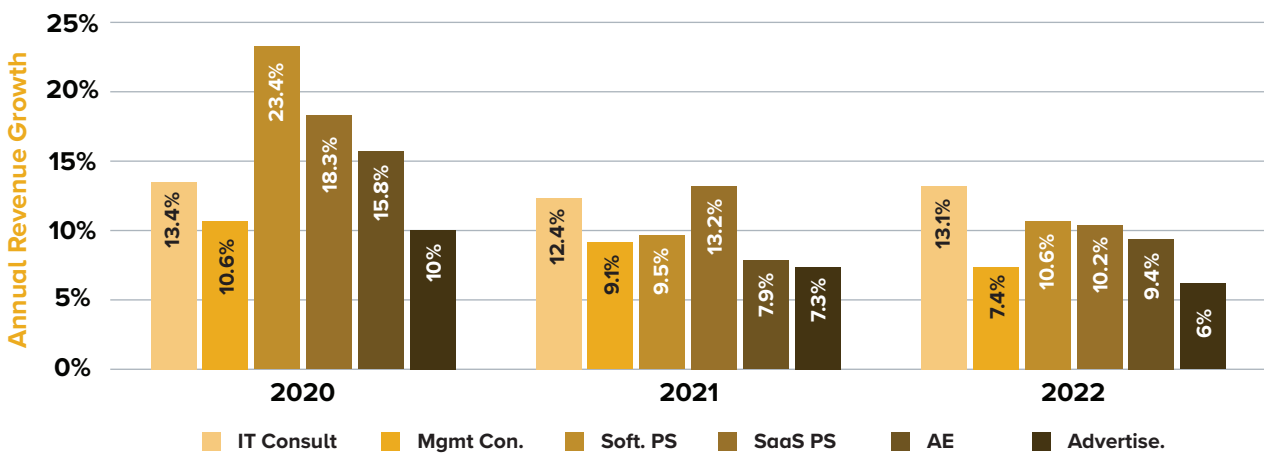


- ⬇️ Pipeline Prognose im Verhältnis zu Buchungen: **↓ 21%**
- ⬇️ Auslastung der abrechenbaren Mitarbeiter: **↓ 2.5%**
- ⬇️ Pünktlich gelieferte Projekte: **↓ 4%**
- ⬇️ Projekt-Marge: **↓ 1.5%**
- ⬇️ Jährlicher fakturierbarer Umsatz pro Berater: **↓ 1%**
- ⬇️ % des jährlichen Umsatzziels erreicht: **↓ 3.5%**
- ⬇️ % des jährlichen Margenziels erreicht **↓ 3.3%**

Außerdem stockt der Trend zum Home-Office bei etwa **zwei Dritteln der abrechenbaren Stunden**. (Obwohl dies vielleicht das optimale Gleichgewicht für einen sehr stark auf den Menschen ausgerichteten Sektor ist.)

Auch das Umsatzwachstum ist in der gesamten Branche rückläufig

Einige Teilsektoren schneiden jedoch besser ab als andere: Die IT-Beratung führt das Feld an. Unternehmensberatungen setzen ihren rückläufigen Wachstumstrend fort - und Werbeagenturen, die ihren Höhepunkt im Jahr 2020 erreichten, sind zum Wachstumsniveau von vor der Pandemie zurückgekehrt.



Talent ist immer noch eine große Herausforderung

Trotz eines größeren Pools an verfügbaren Talenten, dauert es immer noch **10 Tage länger als im Jahr 2021**, eine neue Kraft einzustellen und produktiv zu werden.

Viele Unternehmen investieren stark in die Umstellung auf ein **menschenzentriertes Modell**, um sowohl ihre Berater, als auch ihre Kunden zufriedenzustellen. Aber die Fluktuationsraten sind immer noch höher als ihr 5-Jahres-Durchschnitt.

Alle Aspekte der Reife hängen immer noch von der Technologie ab

Die Bedeutung von **Echtzeitinformationen** ist heute in der gesamten Branche bekannt, **da sie es den Mitarbeitern ermöglichen, ihre Leistung zu steigern**.

Neuere Technologien werden in den professionellen Dienstleistungen eingesetzt: Fähigkeiten wie Kollaborationstools, maschinelles Lernen (ML), künstliche Intelligenz (KI) und Automatisierung werden nun zunehmend genutzt, um die operative Transparenz, Automatisierungseffizienz, Leistungsverbesserung und Zielerreichung zu verstärken.

Möchten Sie mehr erfahren?

Für weitere Einblicke zu der Leistung von Dienstleistern und wie man sie verbessern kann - laden Sie den Professional Services Maturity Benchmark™ Bericht herunter.



[Hier Klicken](#)

Weitere Informationen finden Sie unter:

unit4.com

Copyright © Unit4 N.V.

Alle Rechte vorbehalten. Die in diesem Dokument zusammengefassten Informationen dienen nur der allgemeinen Information und können sich jederzeit ändern. Alle hierin erwähnten Markennamen und/oder Warenzeichen Dritter sind entweder eingetragene oder nicht eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer. IG230203DACH

UNIT4
In business for people