

De State of the Digital Nation

Volwassenheidstrends op het gebied van technologie voor de publieke sector 2025

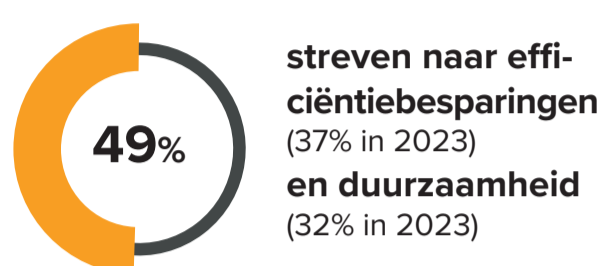
Organisaties in de publieke sector werken onder toenemende verwachtingen voor meer efficiëntie, transparantie en betrokkenheid van burgers. Digitale transformatie is gepositioneerd als een cruciale motor voor deze doelen, maar de belofte van hervormingen op basis van technologie is nog niet volledig ingelost.

Ondanks sterke strategische intenties, zoals blijkt uit het feit dat 98% van de ondervraagde organisaties aangeeft een of andere vorm van digitale transformatiestrategie te hebben, blijft de achterstand aanzienlijk, maar er is een duidelijke trend waarneembaar in de implementatie van geavanceerde digitale tools en oplossingen, met name in vooruitstrevende regio's en organisaties.

De informatie hieronder geeft een overzicht van het onderzoek dat Unit4 in 2025 heeft gedaan onder besluitvormers in de publieke sector op het gebied van financiën, IT, HR en operations. Het doel was om evoluerende uitdagingen, pijnpunten en successen in de sector bloot te leggen.

Toenemende druk en prioriteiten:

Momentum van digitale transformatie



Concurrerende behoeften



Backofficebeperkingen

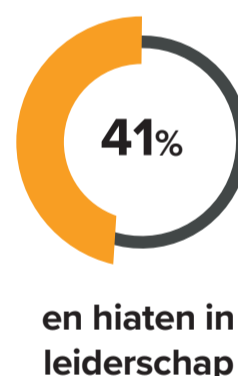
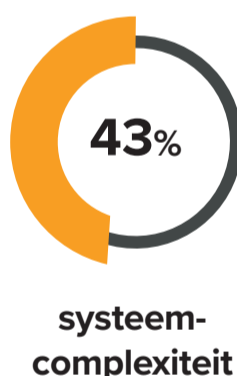
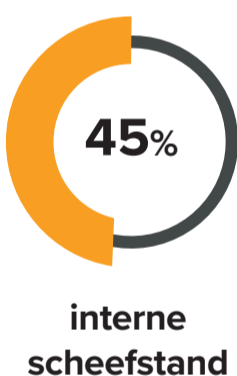


Uitdagingen van datasilo's

Hardnekkige barrières



Kernpunten



De belangrijkste backofficebehoefte

Topprioriteiten

- ✓ Verbeterde rapportagemogelijkheden (52%)
- ✓ Betere systeemintegraties (50%)
- ✓ Verbeterde gebruikerservaring (48%)



Personeelsbestand en wervingstrends

Patronen om terug te keren naar kantoor

- ✓ Modellen voor hybride werk/werken op afstand zijn aanzienlijk gedaald, van 87% in 2023 naar 49% in 2025.
- ✓ 80% van de organisaties die nu nog niet volledig kantoor-gebaseerd werken, zijn van plan hun aanwezigheid op kantoor in de komende twee jaar te vergroten.

Technische vaardigheden gevraagd

- ✓ Toename in het werven van technisch talent (41% in 2025 vs. 9% in 2023).
- ✓ Verschuiving naar werving op basis van vaardigheden (41% in 2025).

Wervingsuitdagingen

- ✓ Regelingen voor werklocaties beperken de kandidatenpools (24%).
- ✓ Modellen voor hybride werk/werken op afstand dalen naar 49% (van 87% in 2023).



Conclusie

De periode van 2023 tot 2025 wordt meer gekenmerkt door ambities dan door wezenlijke digitale verandering. Hoewel bepaalde organisaties en regio's innovatieve technologie inzetten en geïsoleerde vooruitgang boeken op het gebied van digitale transformatiedoelen, moet een wijdverspreide systemische verandering nog plaatsvinden.

[Lees hier het hele rapport](#)

Ga voor meer informatie naar: unit4.com

Copyright © Unit4 N.V. Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld voor algemene informatie, aangezien het beknopde informatie betreft en onderhevig is aan wijzigingen. Alle merknamen en/of handelsmerken van derden waarnaar wordt verwezen, zijn gedeponeerde of ongeregistreeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaars. IG200825NL

UNIT4
In business for people