

The State of the Digital Nation

Tekniktrender inom offentlig sektor 2025

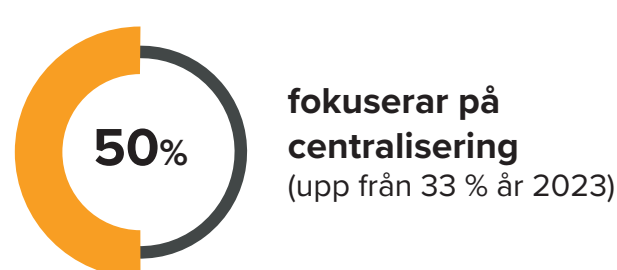
Offentliga organisationer står inför ökade krav på effektivitet, transparens och god service till medborgarna. Digitalisering är en nyckelfaktor för att nå dessa mål, men omställningen från strategi till verklighet är ofta en utmaning.

Trots att 98 % av de tillfrågade organisationerna uppger att de har en digitaliseringsstrategi, är genomförandet fortfarande varierande. Samtidigt ser vi att framåtblickande och innovativa organisationer prioriterar moderna digitala lösningar för att möta framtidens behov.

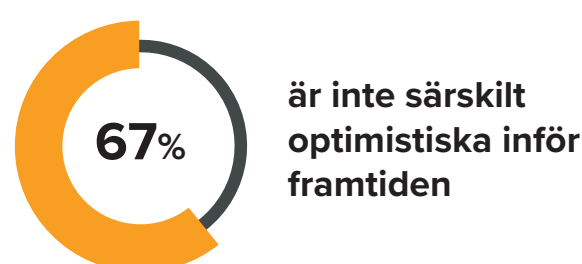
Här presenterar vi nyckelresultaten från Unit4:s undersökning 2025, där beslutsfattare inom ekonomi, IT, HR och verksamhet i offentlig sektor delar sina erfarenheter. Syftet var att analysera sektorns största utmaningar, riskområden och framgångsfaktorer.

Ökade krav och prioriteringar:

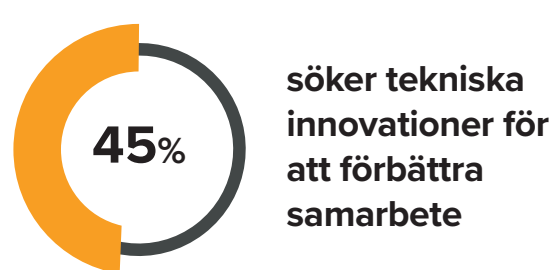
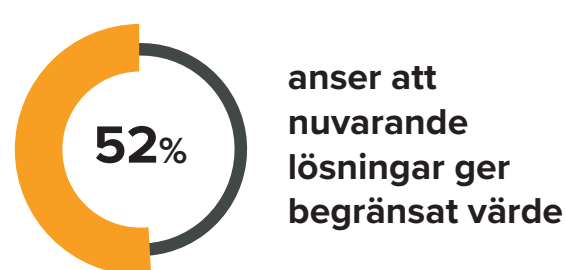
Drivkrafter i den digitala omställningen



Utmaningar



Begränsningar inom back office

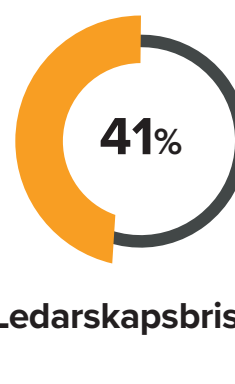
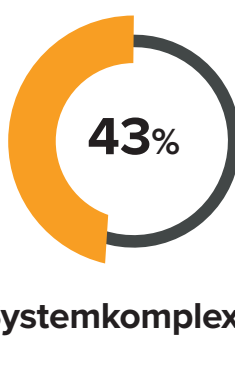
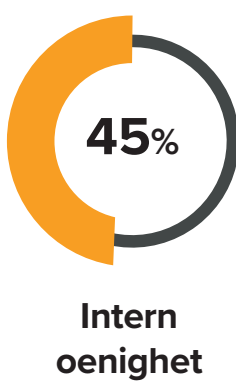


Utmaningar med datasilos

Fortfarande ett hinder



Kärnproblem



Viktiga behov inom back office

Högsta prioritet

- ✓ Förbättrade rapporteringsmöjligheter (52%)
- ✓ Smidigare systemintegrationer (50%)
- ✓ Förbättrad användarupplevelse (48%)



Personal- och rekryteringstrender

Återgång till kontoret

- ✓ Hybrid- och distansarbetet har minskat kraftigt, från 87 % år 2023 till 49 % år 2025.
- ✓ 80 % av organisationerna som för närvarande inte arbetar uteslutande från kontoret planerar att höja närvarokravet under de kommande två åren.

Efterfrågan på teknisk kompetens

- ✓ Ökad rekrytering av teknisk nyckelkompetens (41 % år 2025 jämfört med 9 % år 2023).
- ✓ Övergång till kompetensbaserad rekrytering (41 % år 2025).

Rekryteringsutmaningar

- ✓ Krav på återgång till kontoret begränsar antalet potentiella kandidater (24 %).
- ✓ Hybrid- och distansarbetet har sjunkit till 49 % (från 87 % år 2023).



Sammanfattning

Perioden 2023–2025 har präglats mer av ambitiösa målsättningar än faktisk digital förändring. Även om vissa organisationer har implementerat innovativ teknik och ökat digitaliseringsstakten går det ännu inte att prata om något betydande systemförändring på bred front.

Läs hela rapporten här

Mer information finns på:
unit4.com/se

Copyright © Unit4 N.V.
Med ensamrätt. Informationen i detta dokument är endast avsedd som allmän information eftersom den är sammanfattande till sin karaktär och kan komma att ändras. Alla varumärken och/eller firmamärken från tredje part som det hänvisas till är antingen registrerade eller oregistrerade varumärken som tillhör respektive ägare. IG200825SE

UNIT4
In business for people